

GTA ENERGIES met au service de ses clients toutes ses compétences sur un large panel d'activités : récolements et détection de réseaux, diagnostic amiante et maîtrise d'œuvre en désamiantage, assistance à maîtrise d'ouvrage, études & missions de maîtrise d'œuvre de voirie et réseaux divers / réseaux de chaud et de froid, études et missions de maîtrise d'œuvre dans le secteur de la production, l'échange et le transport d'énergies chaud/froid.

GTA ENERGIES est certifiée ISO 9001, ISO 14001 versions 2015 et ISO 45001 version 2018. **GTA ENERGIES** s'inscrit également dans une démarche RSE et est labellisée depuis 2019 par l'agence LUCIE.

GTA ENERGIES a pour stratégie de satisfaire ses clients en garantissant la qualité technique de ses prestations tout en mettant en place des dispositions afin de garantir la sécurité des installations ainsi que la santé et la sécurité de l'ensemble des salariés et des autres parties intéressées présents sur ses sites d'exploitation. **GTA ENERGIES** met également à disposition toutes les ressources nécessaires afin d'assurer la protection de l'environnement naturel en prévenant par exemple les éventuelles pollutions induites par ses interventions.

Dans le cadre de ses engagements QSE & RSE, **GTA ENERGIES** développe de nombreuses actions dans le but de déployer sa politique de bien-être au travail (QVT).

GTA ENERGIES évolue par la mise à jour de sa stratégie sur la base de l'analyse du contexte interne et externe de l'identification des risques et opportunités vers une dynamique concurrentielle qui lui permet de se positionner par rapport à des objectifs stratégiques et les déployer en objectifs opérationnels au niveau des processus du SMQES&ST.

Ainsi les principaux objectifs de GTA ENERGIES sont :

Qualité



1. Etre le référent privilégié de nos clients sur nos domaines de compétences comme preuve de leur satisfaction.

2. Accroître la satisfaction client en la mesurant via nos outils internes d'amélioration continue : le CDPA et les actes commerciaux.

Santé Sécurité



1. En matière de santé, sécurité, maîtriser à la source les dangers et risques S&ST afin de prévenir les traumatismes et pathologies en lien avec les conditions de travail de nos métiers.

2. Prévenir les événements indésirables S&ST (pollutions, lésions corporelles et atteintes à la santé), **identifier les causes** racines de ceux survenus **et déterminer les actions correctives efficaces** pour éviter leur réapparition.

Environnement



1. Prévenir les dangers et risques dans le cadre de l'environnement naturel afin de réduire notre impact sur la consommation d'énergie et les émissions de GES par la **substitution des véhicules thermiques par des véhicules hybrides ou électriques.**

2. Prévenir les dangers et risques environnementaux associés aux prestations de services afin de déterminer les moyens de prévention et les mettre en œuvre de façon systématique lors de l'exécution des missions principalement sur les zones naturelles

GTA ENERGIES s'engage à développer la culture de l'amélioration continue QSE, ainsi que du cadre de vie, à l'aide des différentes ressources partagées : communication sur MyGTA, réunions de services, les réunions de production, actes RH, y compris les réunions CSE et les COPIL QVT pendant lesquels la participation et la consultation des salariés et de leurs représentants est sollicitée.

GTA ENERGIES prend en compte les opportunités d'amélioration issues de ses relations avec les différentes Parties Intéressées notamment ses clients ainsi que les besoins et attentes de tous ses collaborateurs mais aussi et surtout les Tiers non concernés par l'impact financier des choix effectués.

GTA ENERGIES s'engage à se conformer aux exigences QES&ST, légales, réglementaires et autres applicables à ses activités, produits et services.

De ce fait, les contrôles périodiques obligatoires et le maintien des installations en fonctionnement normal font partie de nos priorités. Notre engagement est d'utiliser dès que possible, les produits à faible impact sur l'environnement naturel.

Cette politique QES&ST est communiquée aux Parties Intéressées internes par l'outil My GTA et mis à disposition des Parties Intéressées externes (partenaires, intervenants extérieurs) sur demande et systématiquement pour toutes les entreprises extérieures travaillant en coopération dans les missions en commun.

La politique QES&ST est revue annuellement lors de revue de direction du SMQES&ST.

Pour mener à bien notre politique intégrée, je m'engage à doter l'entreprise des moyens adéquats afin qu'elle puisse s'appuyer sur des équipes impliquées, motivées, compétentes, performantes, et à déployer au sein de l'entreprise les 6 valeurs guides :

**Responsabilité, Adaptabilité, Professionnalisme, Transparence,
Technicité et Anticipation / Réactivité**

Cette démarche reste pilotée par notre Direction QES&ST, **toutefois l'application de cette politique est de la responsabilité de l'ensemble du personnel, quelle que soit sa fonction.**

Notre réussite repose sur l'implication de chacun d'entre nous.

David BELLAISCH
Président

